

POLITIKA KAKOVOSTI IN OKOLJSKA POLITIKA TER CILJI

Osnovna ciljna opredelitev dejavnosti v skupini Iskra ISD je proizvodnja in prodaja izdelkov in storitev, ki zadovoljujejo potrebe odjemalcev in zagotavljajo poslovno uspešnost. To bomo dosegli s partnerskim odnosom vseh zainteresiranih strani.

V družbah izvajamo sistem vodenja kakovosti po standardih ISO 9001, IATF 16949 in ISO 14001, v metrološkem laboratoriju pa skladno s standardom ISO/IEC 17025.

Naša prizadevanja temeljijo na naslednjih načelih:

- **Zadovoljujemo želje in potrebe naših odjemalcev. Nudimo jim polno podporo pri razvoju in projektne delu. Zavedamo se, da je za naše odjemalce najpomembneje:**
 - o stalna in visoka kakovost izdelkov,
 - o spoštovanje dobavnih rokov,
 - o konkurenčne cene proizvodov.
- **Merimo in dosegamo zastavljene cilje, jih nadgrajujemo in stalno izboljšujemo, z namenom doseganja cilja »nič napak«.**
- **Motiviranost za kakovost in varovanje okolja pri vseh zaposlenih povečujemo s planiranim in stalnim izobraževanjem, stimulativnim nagrajevanjem in promocijo kakovosti in varovanja okolja.**
- **Spodbujamo inovativno dejavnost in timsko delo.**
- **Vsak delavec se zaveda odgovornosti za kakovost svojega dela in po svojih zmožnostih sodeluje pri timskem reševanju vsakodnevnih izzivov.**
- **Skrbimo za zdravo in varno delovno okolje.**
- **Pri sistemu ravnanja z okoljem se okoljski cilji nanašajo na sledeče skupine okoljskih vidikov: porabo surovin in energentov, nastajanje odpadkov in izpustov v okolje.**
- **Zavezani smo k izpolnjevanju zakonskih in drugih obveznosti, zaščiti okolja, nenehnemu izboljševanju in preprečevanju onesnaževanja.**

POLITIKA KAKOVOSTI IN OKOLJSKA POLITIKA JE ZAVEZA VSEH NAS, KI SMO SOUDELEŽENI V POSLOVNEM SISTEMU SKUPINE ISKRA ISD.

Kranj, dne 8.8.17

Glavni direktor:
Igor Hafnar

